
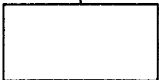
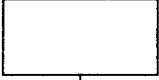
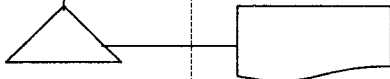


ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO  
 UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE  
 NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI  
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Sussidi F.A.F."

Nr. ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Ricezione dell'istanza di sussidio da parte del militare interessato, tramite lettera del proprio Comando.	
2		Controllo e revisione dei dati sulla fondatezza dei motivi presentati.	
3		Parere e firma del Comandante del Nucleo.	
4		Invio tramite lettera di trasmissione al F.A.F..	

DATA DI RILEVAZIONE  
 25.10.1999

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO  
 UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE  
 NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI  
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Trattamento di quiescenza"

Nr. ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Ricezione dell'atto dispositivo Legionale del militare collocato in congedo per riforma (non richiamato).	
2		Sviluppo del prospetto di liquidazione per gg.90.	
3		Protocollo e trasmissione al Comando Legione per l'approvazione.	
4		Ricezione dell'approvazione Legionale.	
5		Liquidazione e pagamento con relativa registrazione mod.R/1.	



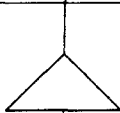
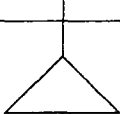
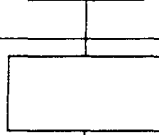
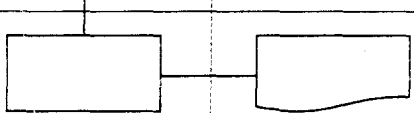
DATA DI RILEVAZIONE

25 10 1000

**ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO**  
**UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE**  
**NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI**  
 (Periodo: I semestre 1998)

**FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO**

Processo "13<sup>^</sup>Mensilità"

Nr. ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		<i>Presentazione nulla osta per il pensionamento da parte del militare interessato.</i>	
2		<i>Prospetto dimostrativo del calcolo, in base ai giorni, della tredicesima mensilità spettante.</i>	
3		<i>Protocollo e lettera di trasmissione al Comando Legione per l'approvazione.</i>	
4		<i>Ricezione dell'approvazione del calcolo da parte del Comando di Legione.</i>	
5		<i>Liquidazione e pagamento della 13<sup>^</sup> mensilità.</i>	
6		<i>Registrazione mod.R/1.</i>	

123


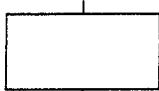
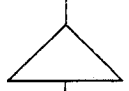
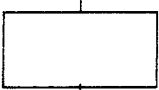

DATA DI RILEVAZIONE  
 25 10 1999

**COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA**  
 - Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

**ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO**  
**UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE**  
**NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI**  
 (Periodo: I semestre 1998)

**FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO**

Processo "Conguaglio indennità"

Nr. ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		<i>Istanza del militare per le indennità non percepite al ruolo meccanizzato.</i>	
2		<i>Redazione prospetto dimostrativo e calcolo dell'entità della somma d'indennizzo</i>	
3		<i>Protocollo e trasmissione in Legione per l'approvazione.</i>	
4		<i>Approvazione del Comando di Legione.</i>	
5		<i>Liquidazione pagamento e registrazione sul R/I (prospetto di conguaglio di fine anno).</i>	


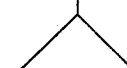
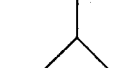
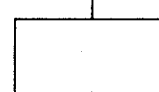




124

DATA DI RILEVAZIONE  
 25.10.1999

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO  
 UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE  
 NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI  
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

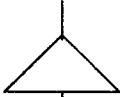
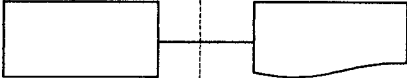
Processo "Liquidazione art. 4"

Nr. ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Ricezione dal Comando Generale RMS di segnalazione dei militari meritevoli di premio ex art. 4.	
2		Richiesta alle articolazioni di segnalare i militari meritevoli suddivisi per categoria.	
3		Ricezione delle comunicazioni dalle articolazioni del Nucleo dei nominativi dei militari meritevoli.	
4		Suddivisione per categoria dei vari militari.	
5		Invio al Comando Generale degli elenchi nominativi.	
6		Ricezione dal Comando Generale delle quote relative alle varie categorie.	
7		Redazione elenco dei nominativi e quote.	
8		Rinvio elenco al Comando Generale.	

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO  
UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE  
NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI  
(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Liquidazione art. 4"

9			Ricezione dal Comando Generale dell'autorizzazione al pagamento.	
10			Liquidazione e pagamento ex art. 4 e scarico su mod.R/1 (prospetto di conguagli di fine anno).	

126

DATA DI RILEVAZIONE  
25 10 1999

SEZIONE AMMINISTRAZIONE  
NUCLEO REGIONALE P.T. DI NAPOLI

SCHEDE ANALITICHE DI MACROPROCESSO

***MACROPROCESSO "TRATTAZIONE ENTI VARI - RITENUTE"***

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO  
UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE  
- NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI -  
(Periodo: I semestre 1998)

SCHEDA DEI PROCESSI

Macroprocesso "Trattazioni Enti Vari - Ritenute"

Nr. Ordine	Descrizione	% assorbimento
1	Fondo Previdenza per Sott.li, App. e Finn.	3,4
2	Piccolo prestito INPDAP	0,3
3	Mutuo INPDAP	0,3

DATA DI RILEVAZIONE  
25.10.1999




128



ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO  
UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE  
NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI  
(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Fondo di previdenza per Sott.li, App. e Finn."

Nr. ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Ricezione dell'istanza del militare interessato ad ottenere il piccolo prestito.	
2		Controllo dei requisiti previsti dalla tabella allegata alla Circolare del Fondo di Previdenza per Sottufficiale.	
3		Invio dell'istanza, firmata dal Capo Ufficio Comando, al Fondo di Previdenza del Comando Generale.	


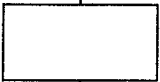
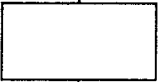


DATA DI RILEVAZIONE

25 10 1999

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO  
 UFFICIO COMANDO - SEZIONE AMMINISTRAZIONE  
 NUCLEO REGIONALE P.T. NAPOLI  
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Piccolo prestito INPDAP"

Nr. ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Ricezione dell'istanza del militare interessato ad ottenere il prestito.	
2		Revisione dell'istanza e dei dati in essa contenuti.	
3		Calcolo della determinazione stipendiale in base al mod. C/3.	
4		Firma della documentazione da parte del C.te dell'Amministrazione.	
5		Invio all'INPDAP e, per conoscenza, al Comando Legione.	

DATA DI RILEVAZIONE  
 25.10.1999