- Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Richiesta fondi"

| Nr. Ord. | Attività elementari | | Descrizione | Eventuali soluzioni adottate |
|-------------|---------------------|--|---|---------------------------------|
| 1 | | | Compilazione mensile del mod. 50 serie N della richiesta fondi ad opera del militare addetto alla Sezione previo controllo sul numero dei militari amministrati dal Gruppo. | |
| 2 | | | Compilazione prospetto dei pagamenti da eseguire mensilmente (Circolari del Ministero del Tesoro). | |
| 3 | | | Protocollazione. | |
| 4 | | | Invio dei modelli al Comando Legione per l'ottenimento dei fondi. | |

BRIGATA AMMINISTRATIVA II° GRUPPO NAPOLI

SCHEDE ANALITICHE DI MACROPROCESSO

MACROPROCESSO "TRATTAZIONI ENTI VARI - RITENUTE"

- Nucleo di analisi per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

SCHEDA DEI PROCESSI

Macroprocesso "Trattazione Enti vari - Ritenute"

| Nr. Ordine | Descrizione | % assorbimento | |
|---------------|--------------------------------------|----------------|--|
| 1 | Prestiti | 1.25 | |
| 2 | Cessioni | 1 | |
| 3 | Anticipazioni fogli di viaggio | 0.75 | |
| 4 | Riscatto servizio prestato | 0.75 | |
| 5 | Riscossione fondi | 0.5 | |
| 6 | Pignoramenti | 0.25 | |
| 7 | Ricongiunzione servizio non di ruolo | 0.25 | |
| 8 | Ritenute Enti vari | 0.25 | |
| | | | |
| | | | |

163

| DATA | DI | RILEVAZIONE |
|------|-----|--------------------|
| | 0.5 | 10.1000 |

- Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Prestiti"

| Nr. Ord. | Attività elementari | Descrizione | Eventuali soluzioni adottate |
|-------------|---------------------|--|---------------------------------|
| 1 | | Ricezione dell'istanza presentata dal militare interessato. | |
| 2 | | Compilazione dei dati per la completezza dell'istanza suddetta. | |
| 3 | | Apposizione firme e visti da parte del Comandante del Gruppo. | · |
| 4 | | Protocollazione dell'istanza | |
| 5 | | Invio con lettera di trasmissione all'INPDAP. | · |

| f | r | ŀ. |
|---|----|----|
| 1 | 10 | ч |

- Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Cessioni"

| Nr. Ord. | Attività elementari | Descrizione | Eventuali soluzioni adottate |
|-------------|---------------------|---|---------------------------------|
| 1 | | Ricezione dell'istanza presentata dal militare interessato. | |
| 2 | | Compilazione dei dati per la completezza dell'istanza suddetta. | |
| 3 | | Apposizione firme e visti da parte del Comandante del Gruppo. | |
| 4 | | Protocollazione dell'istanza | |
| 5 | | Invio con lettera di trasmissione alla Legione per le variazioni. | |

- Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Anticipazioni fogli di viaggio"

| Nr. Ord. | Attività elementari | Descrizione | Eventuali soluzioni adottate |
|-------------|---------------------|--|---------------------------------|
| 1 | | Ricezione dell'istanza presentata dal militare interessato. | |
| 2 | | Annotazione sul foglio di viaggio dell'anticipo richiesto. | |
| 3 | | Emissione dell'ordine di pagamento. | |
| 4 | | Pagamento al militare dell'anticipo concesso. | |
| 5 | | Restituito il foglio di viaggio al termine del servizio, viene effettuata la riscossione dell'anticipo concesso. | |

166

DATA DI RILEVAZIONE 25 10 1999

- Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Riscatto servizio prestato"

| | Processo "Riscatto servizio prestato" | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| Nr. Ord. | Attività elementari | | Descrizione | Eventuali soluzioni adottate | | | |
| 1 | | | Ricezione dell'istanza presentata dal militare interessato. | | | | |
| 2 | | | Compilazione del mod. PR1, con tutti i dati personali dell'interessato e tutti quelli richiesti dall'INPDAP. | E' stato creato un registro cronologico per l'annotazione delle istanze ricevute, allo scopo di agevolare l'attività di controllo delle istanze da parte dei militari addetti alla sezione. | | | |
| 3 | | | Verifica degli atti personali del richiedente e dei dati contenuti nella richiesta. | | | | |
| 4 | | | Controllo presso altre articolazioni del fogli matricolare, del foglio alpestre, del mod. B/bis imbarco. | | | | |
| 5. | | | Applicazione della normativa vigente in relazione alla richiesta formulata dal militare. | | | | |
| 6 | | | Inserimento nella cartella personale dell'interessato di copia della richiesta. | | | | |
| 7 | | | Tramite lettera, trasmissione in Legione del mod. PR1 e dei relativi allegati. | | | | |

167

DATA DI RILEVAZIONE 25.10.1999

- Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Riscossione fondi"

| | Processo Riscossione Jonai | | | | | | |
|-------------|----------------------------|--|---|---------------------------------|--|--|--|
| Nr. Ord. | Attività elementari | | Descrizione | Eventuali soluzioni adottate | | | |
| 1 | | | Ricezione lettera di autorizzazione al prelievo (riscossione) dei fondi dalla Sezione Conti e Cassa del Comando Legione. | | | | |
| 2 | | | Controllo presso la sezione Conti e Cassa del Comando Legione degli importi da prelevare e firma dell'ordine di pagamento. | | | | |
| 3 | | | Riscossione dei fondi da parte del Cassiere presso la Sezione Conti e Cassa del Comando Legione. | | | | |
| 4 | | | Trasporto dei fondi alla Brigata Amministrativa del Gruppo. | | | | |
| 5 | | | Registrazione del movimento sul giornale di cassa della Brigata Amministrativa. | | | | |
| 6 | | | Predisposizione dell'ordine di riscossione e trasmissione al Comando Legione entro il giorno 5 del mese successivo. | | | | |

- Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

| Nr. Ord. | Attività e | lementari | Descrizione | Eventuali soluzioni adottate |
|-------------|------------|-----------|--|---------------------------------|
| 1 | | | Notifica del Decreto di pignoramento da parte dell'Ufficiale Giudiziario. | |
| 2 | | | Invio della notifica al Comandante del Reparto (per delega ad un Ufficiale per la dichiarazione del terzo) ove è in forza il militare soggetto alla procedura di pignoramento. | |
| 3 | | | Ricezione dal Reparto dipendente dell'avvenuta notifica. | |
| 4 | | | Invio per competenza al Comando Legione. | |

16%

DATA DI RILEVAZIONE 25 10 1999

- Nucleo per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO - BRIGATA AMMINISTRATIVA II GRUPPO NAPOLI -

(Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Ricongiunzione servizio non di ruolo"

| Nr. Ord. | Attività elementari | | Descrizione Descrizione | Eventuali soluzioni adottate |
|-------------|---------------------|--|--|------------------------------|
| 1 | | | Ricezione dell'istanza da parte del militare interessato per la ricongiunzione. | |
| 2 | | | Protocollazione dell'istanza di ricongiungimento. | |
| . 3 | | | Controllo dei modelli e della documentazione allegata. | |
| 4 | | | Invio con lettera di trasmissione al Comando Legione per il successivo inoltro all'INPDAP. | |

170