

COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA
- Nucleo di analisi per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
- SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
(Periodo: I semestre 1998)

**SCHEDA DELLE RISORSE UMANE IMPIEGATE
E DEI MACROPROCESSI**

PERSONALE ADDETTO ALLA SEZIONE

Ufficiali	Sottufficiali	Appuntati e finanziari	Totali
1	2	3	6

ORE COMPLESSIVAMENTE VERSATE SUI PROCESSI DI LAVORO PROPRI

Ufficiali	Sottufficiali	Appuntati e finanziari	TOTALE
	1608	798	2406

Funzione "Servizi Generali"

Nr. ord.	Macroprocessi	% assorb/to sul totale delle ore complessiv. versate
1	<i>Incidentistica</i>	14
2	<i>Gestione parco automezzi</i>	14
3	<i>Patenti militari</i>	13
4	<i>Gestione carbolubrificanti e consumi</i>	12
5	<i>Formazione/impiego autieri</i>	9
6	<i>Manutenzione automezzi</i>	8
7	<i>Dismissione automezzi</i>	7
8	<i>Gestione finanziaria parco automobilistico</i>	5
9	<i>Consulenza gare</i>	5
10	<i>Collaborazione tecnica</i>	5
11	<i>Controllo magazzino motorizzazione</i>	4
12	<i>Collaborazione a Ufficio Amministrazione</i>	4

DATA DI RILEVAZIONE

30.09.1998

I MILITARI RILEVATORI

I COMPONENTI LA SEZIONE

SEZIONE MOTORIZZAZIONE
LEGIONE GUARDIA DI FINANZA DI FIRENZE

SCHEDE ANALITICHE DI MACROPROCESSO

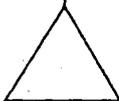
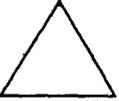
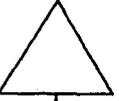
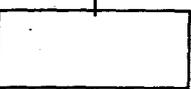
MACROPROCESSO "INCIDENTISTICA"

COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA
 - Nucleo di analisi per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Incidente fuori sede con responsabilità del militare"

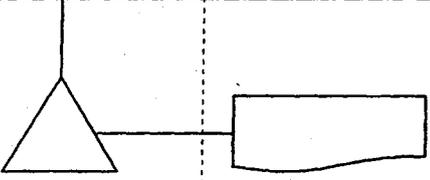
Nr. Ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		<i>Segnalazione incidente (da reparto dipendente)</i>	
2		<i>Apertura fascicolo e inserimento dati su PC</i>	<i>E' stato elaborato un programma per la trattazione delle carte periodiche</i>
3		<i>Ricezione carteggio ed esame pratica, aggiornamento dati su PC</i>	<i>Si ritiene opportuno che il reparto esterno invii il carteggio completo in un'unica soluzione per evitare richieste di integrazioni che allungano i tempi</i>
4		<i>Invio lettera di eventuale richiesta di integrazioni ai Reparti dipendenti</i>	
5		<i>Ricezione ed esame risposta ed inserimento dati integrativi su PC</i>	
6		<i>Invio lettera alla Corte dei Conti</i>	
7		<i>Ricezione decisioni assunte dalla Corte dei Conti</i>	
8		<i>Esame decisione della Corte dei Conti</i>	

COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA
- Nucleo di analisi per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
- SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Incidente fuori sede con responsabilità del militare"

9			<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>In caso di archiviazione: comunicazione ai comandi sovraordinati;</i> 2. <i>In caso di responsabilità amministrativa: comunicazione al Servizio Amministrativo per recupero danno erariale</i> 	
---	---	--	---	--

DATA DI RILEVAZIONE
30.09.1998

25

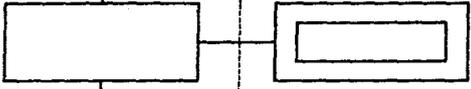
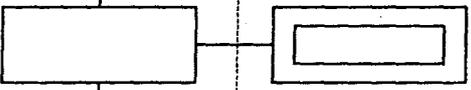
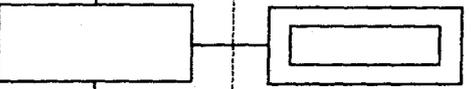
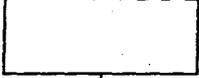
I MILITARI RILEVATORI

I COMPONENTI LA SEZIONE

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

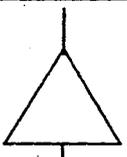
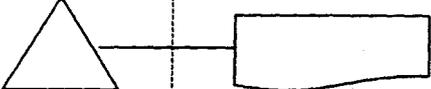
Processo "Incidente fuori sede con responsabilità della controparte"

Nr. Ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Segnalazione incidente (da reparto dipendente)	
2		Apertura fascicolo e inserimento dati su PC	E' stato elaborato un programma per la trattazione delle carte periodiche
3		Ricezione carteggio ed esame pratica, aggiornamento dati su PC	Si ritiene opportuno che il reparto esterno invii il carteggio completo in un'unica soluzione per evitare richieste di integrazioni che allungano i tempi
4		Invio lettera di eventuale richiesta di integrazioni ai Reparti dipendenti	
5		Ricezione ed esame risposta (eventuale)	
6		Invio lettera a compagnia di assicurazione	E' consigliabile lavorare con carrozzerie con accordo ANIA, ciò permette di sveltire notevolmente il carteggio con l'assicurazione
7		Ricezione risposta positiva da parte dell'assicurazione	
8		Invio lettera accettazione di risarcimento (e relativa protocollazione)	
9		Ricezione lettera dell'assicurazione e compilazione (per la firma del relatore) di: ordine di riscossione, ordine di pagamento e distinta di versamento	

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Incidente fuori sede con responsabilità della controparte"

9 bis			<p>Nel caso di risposta negativa da parte dell'assicurazione si invia la pratica all'Avvocatura dello Stato per parere</p>	
9 ter			<p>Ricezione ed esame risposta dell'Avvocatura</p> <ul style="list-style-type: none"> • parere concordante con l'assicurazione: trasmissione carteggio alla Corte dei Conti per l'azione di responsabilità amministrativa • parere non concordante con l'assicurazione: nuova lettera all'assicurazione con allegato parere dell'Avvocatura e ricomincia l'iter del punto 6 	
10			<p>Invio lettera alla Corte dei Conti (vistata dalla Ragioneria Generale dello Stato)</p>	

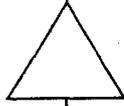
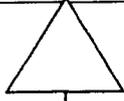
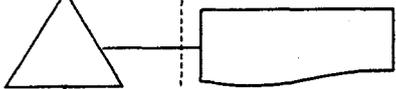
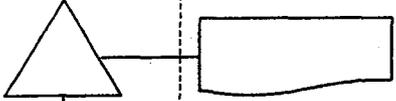
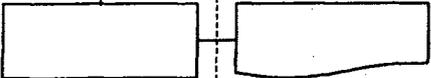
DATA DI RILEVAZIONE
 30.09.1998

24

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Incidente in sede con responsabilità della controparte"

Nr. Ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Segnalazione incidente	
2		Apertura fascicolo e inserimento dati su PC	E' stato elaborato un programma per la trattazione delle carte periodiche
3		Esame pratica ed aggiornamento dati su PC	
4		Invio lettera a compagnia di assicurazione (e relativo protocollo)	E' consigliabile lavorare con carrozzerie con accordo ANIA che permette di sveltire notevolmente il carteggio con l'assicurazione
5		Ricezione risposta positiva da parte dell'assicurazione	
5 bis		Nel caso di risposta negativa da parte dell'assicurazione si invia la pratica all'Avvocatura dello Stato per parere	
5 ter		Ricezione ed esame risposta dell'Avvocatura <ul style="list-style-type: none"> • parere concordante con l'assicurazione: trasmissione carteggio alla Corte dei Conti per l'azione di responsabilità amministrativa • parere non concordante con l'assicurazione: nuova lettera all'assicurazione con allegato parere dell'Avvocatura e ricomincia l'iter dal punto 4 	
6		Invio lettera accettazione di risarcimento (e relativa protocollazione)	
7		Ricezione lettera dell'assicurazione e compilazione (per la firma del relatore) di: ordine di riscossione, ordine di pagamento e distinta di versamento	

DATA DI RILEVAZIONE

30.09.1998

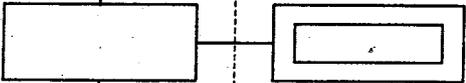
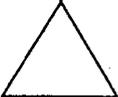
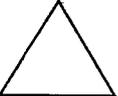
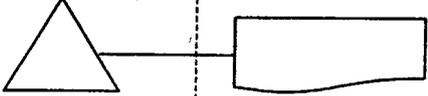
I MILITARI RILEVATORI

I COMPONENTI LA SEZIONE

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 - (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Incidente in sede con responsabilità del militare"

Nr. Ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Segnalazione incidente	
2		Apertura fascicolo e inserimento dati su PC	E' stato elaborato un programma per la trattazione delle carte periodiche
3		Esame pratica, aggiornamento dati su PC	
4		Invio lettera alla Corte dei Conti (e relativo protocollo)	
5		Ricezione decisioni assunte dalla Corte dei Conti (e relativo protocollo)	
6		Esame lettera di determinazione della Corte dei Conti	
7		<ul style="list-style-type: none"> In caso di archiviazione: comunicazione ai comandi sovraordinati. In caso di responsabilità amministrativa: comunicazione al Servizio Amministrativo per recupero danno erariale 	

DATA DI RILEVAZIONE
 30.09.1998

SEZIONE MOTORIZZAZIONE

LEGIONE GUARDIA DI FINANZA DI FIRENZE

SCHEDE ANALITICHE DI MACROPROCESSO

MACROPROCESSO "GESTIONE PARCO AUTOMEZZI"