
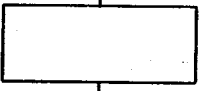
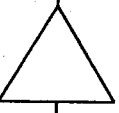
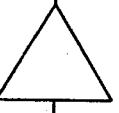
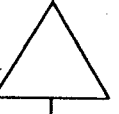
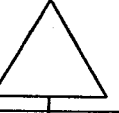

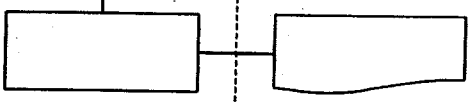


ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Gestione lubrificanti officine convenzionate"

Nr. Ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Ricezione richiesta Co.Ge. di quantificazione esigenze lubrificanti	
2		Stima esigenze sulla base del consumo nell'anno precedente e della dotazione di mezzi	
3		Trasmissione al Co.Ge. della richiesta di lubrificanti	
4		Ricezione e protocollazione lettera assegnazione lubrificanti	
5		Ricezione lubrificanti assegnati e presa in carico dei buoni sul registro 266	
6		Ricezione preventivo da officina convenzionata	
7		Esame richiesta, autorizzazione alla somministrazione di olio	
8		Consegna del lubrificante alle officine convenzionate e scarico dal modello 266	





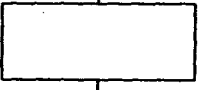

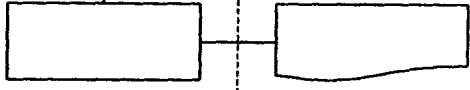
DATA DI RILEVAZIONE
 30.09.1998

SI

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Gestione lubrificanti per rabbocchi"

Nr. Ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Ricezione richiesta Co.Ge. di quantificazione esigenze lubrificanti	
2		Stima esigenze sulla base del consumo nell'anno precedente e della dotazione di mezzi	
3		Trasmissione al Co.Ge. della richiesta di lubrificanti	
4		Ricezione lettera assegnazione lubrificanti	
5		Ricezione lubrificanti assegnati e presa in carico dei buoni sul registro 266	
6		Ricezione richiesta lubrificanti per rabbocco	
7		Somministrazione lubrificante richiesto alle officine regionali e convenzionate	

82

DATA DI RILEVAZIONE
 30.09.1998

SEZIONE MOTORIZZAZIONE

LEGIONE GUARDIA DI FINANZA DI FIRENZE

SCHEDE ANALITICHE DI MACROPROCESSO

MACROPROCESSO "FORMAZIONE/IMPIEGO AUTIERI"

COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

- Nucleo di analisi per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO

- SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -

(Periodo: I semestre 1998)

SCHEDA DEI PROCESSI

Macroprocesso "*Formazione/impiego autieri*"

Nr. Ordine	Processi	% assorbimento
1	<i>Proposte per la formazione, impiego e gestione del personale specializzato</i>	9

DATA DI RILEVAZIONE


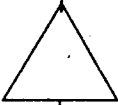

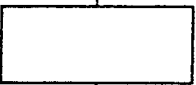

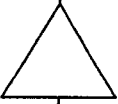
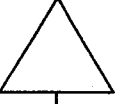

30.09.1998

54

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Proposte per la formazione, impiego e gestione del personale specializzato"

Nr. Ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Proposta (al Co.Ge.) di formazione, avvio impiego militari C.A.O. e C.A.O.V.	
2		Diramazione ai Gruppi della lettera (protocollata) della programmazione dei corsi C.A.O. e C.A.O.V. su segnalazione del Comando Generale	E' stato creato un software che agevola la ricerca delle specializzazioni dei singoli militari (lo stesso usato per le patenti)
3		Controllo dei militari segnalati ed invio ad infermeria legionare per visita medica	
4		Invio dei militari all'ospedale militare per l'effettuazione delle visite predisposte per il conseguimento della specializzazione C.A.O.V.	
5		Predisposizione di una lettera al Comando Generale con l'indicazione dei militari segnalati (e relativo protocollo)	
6		Predisposizione e protocollazione messaggio relativo ai militari convocati su disposizione Co.Ge. e avvio dei militari ai corsi.	
7		Preparazione e trasmissione attestato provvisorio guida autovetture operative (e relativo protocollo).	
8		Preparazione promemoria tecnico per Comandante di Legione riguardo ai militari qualificati CAO ad essere impiegati o trasferiti nelle sedi di nuclei mobili o compagnie di pronto impiego	

DATA DI RILEVAZIONE

30.09.1998

SEZIONE MOTORIZZAZIONE

LEGIONE GUARDIA DI FINANZA DI FIRENZE

SCHEDE ANALITICHE DI MACROPROCESSO

MACROPROCESSO "MANUTENZIONE AUTOMEZZI"

COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

- Nucleo di analisi per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO

- SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -

(Periodo: I semestre 1998)

SCHEDA DEI PROCESSI

Macroprocesso "Manutenzione automezzi"

Nr. Ordine	Processi	% assorbimento
1	<i>Disciplina dell'afflusso degli automezzi da riparare presso l'officina</i>	8

DATA DI RILEVAZIONE


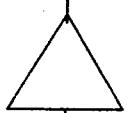
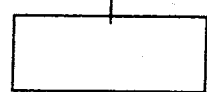
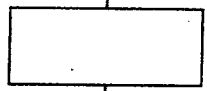
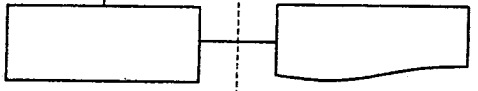
30.09.1998

99

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
 - SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
 (Periodo: I semestre 1998)

FLUSSO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI DI PROCESSO

Processo "Disciplina dell'afflusso degli automezzi da riparare presso l'officina"

Nr. Ord.	Attività elementari	Descrizione	Eventuali soluzioni adottate
1		Ricezione delle richieste di riparazione-controllo dai reparti dipendenti e dei rapporti di lavoro sugli automezzi concentrati nell'officina	
2		Emanazione delle disposizioni di ritiro e concentramento automezzi, rispettivamente riparati o già controllati e di automezzi da riparare o controllare	Tale operazione viene effettuata contestualmente al fine di non creare interruzioni nei lavori presso l'officina automobilistica
3		Controllo aggiornamento libretto autovettura da parte dell'officina automobilistica	
4		Aggiornamento cartella automezzo in riparazione	
5		Predisposizione verbale di passaggio di consegna dell'automezzo e invio all'officina competente per la riparazione	

DATA DI RILEVAZIONE
 30.09.1998

58

SEZIONE MOTORIZZAZIONE
LEGIONE GUARDIA DI FINANZA DI FIRENZE

SCHEDA ANALITICA DI MACROPROCESSO

MACROPROCESSO "DISMISSIONE AUTOMEZZI"

COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA
- Nucleo di analisi per la reingegnerizzazione dei processi lavorativi indiretti -

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO
- SEZIONE MOTORIZZAZIONE LEGIONE DI FIRENZE -
(Periodo: I semestre 1998)

SCHEDA DEI PROCESSI

Macroprocesso "Dismissione automezzi"

Nr. Ordine	Descrizione	% assorbimento
1	Vendita	4,00
2	Dismissione e autorizzazione alla vendita	3,00

DATA DI RILEVAZIONE
30.09.1998